

ALGEMENE VOORWAARDEN

**Algemene voorwaarden voor de dienstverlening van KAETHOVEN
Change Management, gevestigd te 's-Hertogenbosch, KVK-nummer
963091172**

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen KAETHOVEN Change Management, hierna te noemen KAETHOVEN, en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, waartoe tevens alle stadia die aan het sluiten van de overeenkomst voorafgaan behoren. Deze Algemene Voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle toekomstige offertes. Deze Algemene Voorwaarden sluiten de eventuele voorwaarden van opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers uit.

2. Grondslag offertes

Offertes van KAETHOVEN vinden hun grondslag in de informatie die door de opdrachtgever is verschaft. De opdrachtgever is ertoe gehouden, dat zij naar beste weten daarbij alle relevante informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. KAETHOVEN spant zich in de door haar te verrichten adviesdiensten naar beste kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Deze op KAETHOVEN rustende verplichting draagt het karakter van een “inspanningsverplichting” omdat KAETHOVEN het beoogde resultaat niet kan garanderen.

3. Verplichting opdrachtgever tot terbeschikkingstelling informatie, medewerkers

Opdrachtgever verstrekt voor een goede uitvoering van de opdracht binnen de door KAETHOVEN verzochte termijn alle informatie die KAETHOVEN in het kader van de uitvoering van de opdracht nodig heeft. Voorts draagt opdrachtgever zorg voor tijdige terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van opdrachtgever, die bij de uitvoering van de opdracht van KAETHOVEN betrokken dienen te worden.

4. Persoonsgegevens /elektronische gegevensuitwisseling

Opdrachtgever is er mee bekend dat KAETHOVEN diens persoonsgegevens beroepsmatig en zonder melding vooraf zal gebruiken in het kader van de uitvoering van een opdracht.

De opdrachtgever stemt er mee in dat KAETHOVEN gebruik maakt van elektronische gegevensuitwisseling en realiseert zich dat er ondanks de door KAETHOVEN in acht genomen veiligheidsvoorzieningen geen absolute zekerheid kan worden gegeven tegen raadpleging daarvan door onbevoegden. KAETHOVEN is dan ook nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verlies van gegevens die worden verzonden via openbare netwerken en systemen van derden, dan wel door onbevoegde toegang tot de gegevens via die netwerken en systemen.

5.Het inschakelen van derden bij de uitvoering van opdracht

Het inschakelen van derden bij de uitvoering van opdracht door opdrachtgever of door KAETHOVEN gebeurt uitsluitend in onderling overleg en met toestemming van opdrachtgever.

6.Intellectuele eigendom

Alle voorstellen, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software alsmede begeleidings- /en opleidingsmateriaal, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van KAETHOVEN. Dit geldt tevens voor voorstellen welke niet leiden tot een daadwerkelijke opdracht. Iedere openbaarmaking kan dan ook slechts plaatsvinden nadat KAETHOVEN hiertoe toestemming heeft verleend. Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in haar eigen organisatie en slechts in verband met gebruikmaking voor de opdracht.

7.Rapporten /Adviezen

De door KAETHOVEN opgestelde rapporten/adviezen ten behoeve van opdrachtgever dienen slechts te worden gebruikt binnen de organisatie van opdrachtgever. In dat kader is het opdrachtgever verboden een rapport/advies geheel dan wel gedeeltelijk, ter beschikking te stellen aan derden zonder toestemming van KAETHOVEN

8.Declaratie

- a. Opdrachtgever is voor de uitvoering van de opdracht het honorarium vermeerderd met kosten en omzetbelasting verschuldigd
- b. In de offerte is in beginsel aangegeven of m.b.t. tot tarieven ook inbegrepen zijn de reis-en eventuele verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten.

- c. Als het honorarium tijdsevenredig wordt berekend, is de urenadministratie van KAETHOVEN bindend, tenzij opdrachtgever de onjuistheid van de urenopgave aantoonst.
- d. Een tussentijdse wijziging van kosten, die KAETHOVEN noodzaakt tot aanpassing van haar tarief of aanpassing van de hiervoor genoemde kosten, vergoedingen zal aan opdrachtgever worden doorberekend. Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW.

9. Betalingsvoorwaarden

- a. Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, die niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden bij factuur in rekening gebracht.
- b. Betaling van de declaraties van KAETHOVEN dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum. Na de vervaldag van de factuur is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder enig vereiste van ingebrekestelling vooraf.
- c. Opdrachtgever is alleen van zijn betalingsverplichting jegens KAETHOVEN gekweten indien en voor zover hij het verschuldigde heeft overgemaakt op de bankrekening ten name van KAETHOVEN.
- d. Opdrachtgever is niet bevoegd het aan KAETHOVEN verschuldigde te verrekenen met tegenvorderingen
- d. Ingeval betaling niet plaatsvindt heeft KAETHOVEN het recht om met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht op te schorten.
- e. Indien opdrachtgever met betaling of enig andere verplichting uit de overeenkomst in gebreke blijft is, KAETHOVEN, onverminderd een eventuele verplichting van de opdrachtgever tot schadevergoeding gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst van opdracht, zulks onverminderd het recht op schadevergoeding.
- f. Indien KAETHOVEN tegen opdrachtgever die in verzuim is invorderingsmaatregelen treft, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met de invordering verband houden ten laste van opdrachtgever met een minimum van 15% van de openstaande declaraties
- g. De betaling door opdrachtgever strekt ten eerste in mindering van de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering van de vervallen rente en tot slot in mindering van de declaratie die het langst openstaat, zelfs al wordt bij de betaling door of namens opdrachtgever anders vermeld.

10. Duur en voltooiing van de opdracht

De duur van de opdracht kan naast de inspanning van KAETHOVEN tevens worden beïnvloed door factoren zoals o.a de kwaliteit van de informatie die KAETHOVEN van opdrachtgever ontvangt, de beschikbaarheid van de medewerkers van de opdrachtgever en de medewerking die in zijn algemeenheid wordt verleend. In dit kader kan KAETHOVEN dan ook niet vooraf exact aangeven hoelang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn en is KAETHOVEN hiertoe dan ook niet gehouden

11. Aansprakelijkheid

- a. Elke vorm van aansprakelijkheid van KAETHOVEN in verband met de uitvoering van een opdracht (zowel die wegens toerekenbare tekortkoming als die wegens onrechtmatige daad) is beperkt tot het bedrag waarop de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Als deze verzekering om welke reden dan ook vervalt dan wel onverhoopt geen dekking biedt, is de totale aansprakelijkheid van KAETHOVEN beperkt tot het bedrag van het door haar in rekening gebrachte honorarium ter zake van de desbetreffende opdracht met een maximum van € 30.000,-.
- b. Bij het inschakelen door KAETHOVEN van derden en bij het gebruik door KAETHOVEN van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zal KAETHOVEN steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. KAETHOVEN is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door KAETHOVEN bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, niet aansprakelijk.
- c. Indien een beroep van KAETHOVEN op het bepaalde onder 9.b in rechte niet wordt gehonoreerd geldt in ieder geval de aansprakelijkheidsbeperking als omschreven onder 9.a
- d. De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden geldt ook ten behoeve van derden die de opdracht (mede-) uitvoeren. Deze bepaling dient te worden beschouwd als een derdenbeding als bedoeld in de artikelen 6:253-256 BW.
- e. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of bewuste roekeloosheid van KAETHOVEN
- f. Vorderingen jegens KAETHOVEN tot vergoeding van welke schade dan ook vervallen indien deze niet binnen een jaar nadat de opdrachtgever daarmee bekend werd bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

12. Wettelijke verplichtingen

Op grond van wettelijke verplichtingen kan KAETHOVEN gehouden zijn informatie over de opdrachtgever of door deze uitgevoerde transacties aan derden te verstrekken zonder dat het is toegestaan dat aan de opdrachtgever te melden. Opdrachtgever is met deze verplichtingen bekend en aanvaardt dat KAETHOVEN deze nakomt.

13. Geschillen

Op de rechtsverhouding tussen KAETHOVEN en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

Van het kennis nemen van geschillen met een financieel belang boven de competentiegrens van de kantonrechter is uitsluitend de rechter te 's-Hertogenbosch bevoegd.

14. Geschillenregeling

Ten aanzien van alle geschillen welke kunnen ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, die daarvan het gevolg kunnen zijn, zullen door partijen in eerste instantie getracht worden in onderling overleg en als dit niet lukt, het geschil middels mediation op te lossen. Indien partijen niet in staat zijn samen mediation te hanteren of in het geval middels mediation niet het gewenste resultaat wordt bereikt, zal het geschil moeten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.

Alle aanspraken jegens KAETHOVEN vervallen indien deze niet binnen een jaar nadat opdrachtgever hiermee bekend werd bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

Op een klacht wordt binnen 4 weken gereageerd. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 2 jaar bewaard. Klachten worden in beginsel binnen 6 weken afgehandeld. Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

12. Wijzigingen

KAETHOVEN is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De nieuwe algemene voorwaarden treden in werking op het alsdan aan te kondigen tijdstip. KAETHOVEN zal bij een eventuele wijziging van deze algemene voorwaarden opdrachtgever hierover informeren en - desgevraagd deze toezenden.